

HALAMAN
PERNYATAAN ORSINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Ganjar Munggaran Herdiawan

NIM : 1.413.WA.05

Bandung, April 2017

Yang Membuat Pernyataan

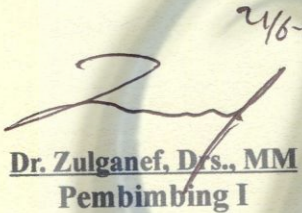


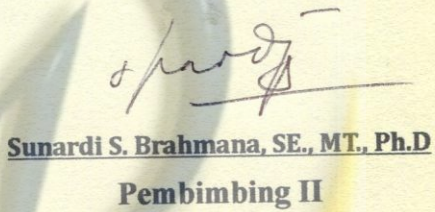
Ganjar Munggaran Herdiawan

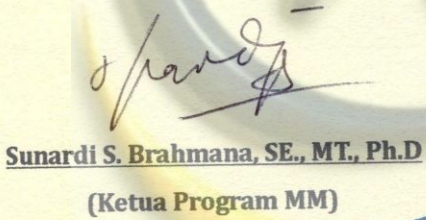
PENGESAHAN
PENGARUH *QUALITY SERVICE* DAN CUSTOMER VALUE
TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DI TELKOM
PROPERTY (PT GRAHA SARANA DUTA)
KOTA BANDUNG

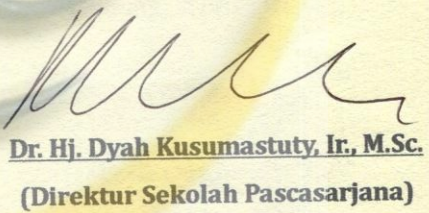
Ganjar Munggaran Herdiawan

1.413.WA.05


Dr. Zulganef, Drs., MM
Pembimbing I


Sunardi S. Brahmana, SE., MT., Ph.D
Pembimbing II


Sunardi S. Brahmana, SE., MT., Ph.D
(Ketua Program MM)


Dr. Hj. Dyah Kusumastuty, Ir., M.Sc.
(Direktur Sekolah Pascasarjana)



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2017