

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muthiara Datien Abdalla

NPM : 1415104014

Tempat Tanggal Lahir : Purwakarta 13 Februari 1993

Menyatakan bahwa Tesis yang berjudul **“Meningkatkan Brand Loyalty Produk Toyota New Avanza Melalui Kepuasan dan Personal Selling”** adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, April 2018



Muthiara Datien Abdalla