PROFIL KEBUTUHAN WAJIB PAJAK DAN LAYANAN SAMSAT DENGAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*

(Studi Kasus Samsat Bandung Timur)

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Dari Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Magister Manajemen

Oleh :

MARWAN

1415101007

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

2018