

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengadaan dan pengembangan dalam rangka mencapai tujuan organisasi T. Hani Handoko (2011: 8). Pada umumnya sistem penilaian kinerja karyawan masih digunakan sebagai alat untuk mengendalikan perilaku karyawan, membuat keputusan-keputusan yang berkaitan dengan kenaikan gaji, pemberian bonus, promosi dan penempatan karyawan pada posisi yang sesuai serta mengetahui kebutuhan pelatihan dan pengembangan karyawan yang bersangkutan. Oleh karena itu perlu dilakukan penilaian kinerja agar perusahaan mengetahui seberapa baik karyawan setelah bekerja. Sumber Daya Manusia yang dimiliki oleh Bank Bjb sebagai salah satu faktor yang mendukung setiap kegiatan dan keputusan yang diambil manajemen dalam mewujudkan peningkatan kinerja yang terus menerus guna mewujudkan tujuan perusahaan. Mengadakan penilaian kinerja dalam suatu perusahaan dapat mengendalikan perilaku karyawan sehingga perusahaan mengetahui tingkat prestasi karyawan sehingga mampu menempatkan karyawan dengan pekerjaan yang sesuai untuk mencapai hasil yang optimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses penilaian kinerja yang terjadi pada Bank Bjb Kcp Margaasih apakah penilaian tersebut subjektif atau objektif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif, yaitu dengan mengumpulkan data-data yang diperoleh dari Bank Bjb Kcp Margasih baik berupa dokumen maupun informasi keterangan lainnya. Hasil dari penilaian kinerja pada Bank Bjb Kcp Margasih mengalami peningkatan lebih baik dari pada tahun-tahun sebelumnya. Karena Bank Bjb semakin objektif dalam penilaian kinerja karyawan. Pelaksanaan kinerja karyawan di Bank Bjb dilakukan tiga bulan sekali dengan hambatan adanya karyawan yang tidak memenuhi standar kerja dan adanya faktor kedekatan dengan atasan. Solusi nya pimpinan memberikan pelatihan lagi dan solusi kedua pimpinan memerikan sanki yang cukup tegas. Oleh karena itu penulis memberi saran agar penilaian kinerja pada Bank Bjb Kcp Margaasih dapat lebih ditingkatkan lagi agar kualitas karyawan di Bank Bjb Kcp Margaasih semakin baik.

Kata Kunci: Penilaian Kinerja

ABSTRACT

Human Resource Management is the planning, organizing, implementation and oversight of procurement and development in order to achieve organizational goals Handoko Hani T. (2011: 8). In general, the performance appraisal system is still used as a tool to control the behavior of employees, make decisions relating to salary increases, bonuses, promotion and placement of employees in the appropriate position and know the training and development needs of the employees concerned. Therefore it is necessary for the performance assessment for the company to find out how well employees after bekerja. Sumber Human owned by BJB as one of the factors that support all activities and decisions taken by management in achieving continuous improvement of performance in order to achieve company goals. Undertake an assessment of the performance of a company can control the behavior of employees so that the company determine the level of employee performance so as to place employees with appropriate work to achieve optimal results. The purpose of this study was to determine how the performance appraisal process that occurs in BJB KCP Margaasih whether the assessment subjective or objective. This research was conducted by using descriptive research method, ie by collecting data obtained from BJB KCP Margasih either documents or information other information. The results of the performance evaluation BJB KCP Margasih increased better than in previous years Because BJB more objective in assessing employee performance. Implementation of employee performance in BJB conducted every three months with the obstacles their employees who do not meet the standards of work and the factors of proximity with the boss. His solution leadership training again and solutions describing the two leaders sanctions are quite firm. Therefore, the authors suggested that the performance appraisal BJB Margaasih KCP can be improved so that the quality of employees in BJB KCP Margaasih the better

Keywords: Performance Assessment