

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cynthia Trivienna
Tempat Tanggal lahir : Bandung, 26 Juni 1999
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul :

PENGARUH *E-TRUST* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP E-CUSTOMER LOYALTY PADA E-COMMERCE SHOPEE (Studi Kasus pada Pengguna E-Commerce Shopee di Universitas Widyatama)

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah benar pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Bandung, Mei 2021



Cynthia Trivienna