

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Hubungan
Implementasi
Relationship Marketing
dengan Loyalitas
Pelanggan pada
Blackpepper Resto dan
Café Bandung

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Pelaksana Mahasiswa

a. Penulis ke : 2

b. Nama Lengkap : Hanz Brizal Astral

c. NPM : 0217101560

d. Nomor HP : 081907825095

e. Alamat (*e-mail*) : hanz.brizal@widyatama.ac.id

Dosen Pembimbing

a. Nama Lengkap : Ryan Kurniawan, Dr., S.E., M.M.

b. NIDN/NIP : 0428027803/1121010209

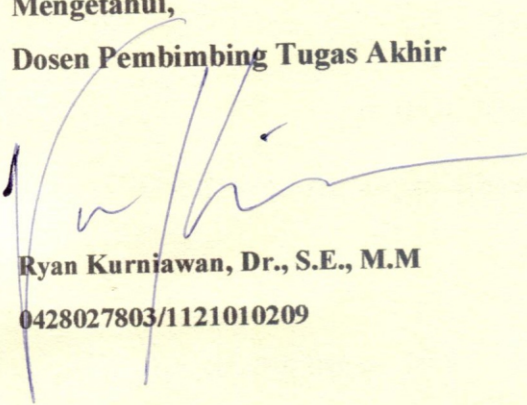
c. Jabatan Fungsional : Dosen

d. Alamat surel (*e-mail*) : ryan.kurniawan@widyatama.ac.id

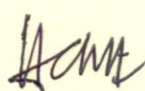
e. Biaya Tugas Akhir : Rp. 9.500.000 & publikasi \$800

Bandung, 5 Agustus 2021

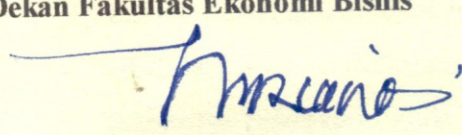
**Mengetahui,
Dosen Pembimbing Tugas Akhir**


Ryan Kurniawan, Dr., S.E., M.M
0428027803/1121010209

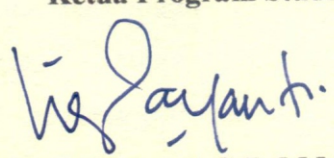
Pelaksana


Hanz Brizal Astral
0217101560

**Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis**


Dr. R. Adjeng Mariana F, Hj., S.E., M.M.
NIP/NIDN : 112.1111.231/0428025602

**Menyetujui,
Ketua Program Studi,**


Annisa Lisdayanti, S.E., M.M
NIP/NIDN:1120713296/0420068503