

RINGKASAN

Portal web Kuliah Online Universitas Widyatama merupakan bagian yang penting untuk menunjang kesuksesan suatu universitas. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti apakah portal web Kuliah Online Universitas Widyatama sudah sesuai dengan *acceptability criteria of usability testing*. Tingkat *usability* yang tinggi berkaitan erat dengan populernya dan tingginya pemanfaatan sistem oleh user untuk membantu mereka. Metode yang digunakan adalah *usability testing* menggunakan pengukuran skala *likert* terhadap 20 pertanyaan kuesioner yang dikelompokkan menjadi lima variabel *usability* yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Error* dan *Satisfaction*. Responden penelitian berjumlah 84 mahasiswa pengguna portal web dari berbagai program studi. Penelitian menggunakan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kepuasan penggunaannya. Hasil penelitian menunjukkan portal web Kuliah Online Universitas Widyatama secara umum sudah baik, mudah dipelajari, cukup efisien, cukup dapat memuaskan pengguna dengan *error* yang tidak banyak. Ini dapat dilihat dari nilai *Learnability* 66%, *Efficiency* 65%, *Memorability* 64.8%, *Error* 61.6% dan *Satisfaction* 69.8%. Kelompok mahir memiliki nilai keempat komponen *usability* selain *error* lebih tinggi hingga 8 persen dibandingkan kelompok pemula. Responden yang berlatar belakang program studi Teknologi Informasi memiliki kelima komponen *usability* yang lebih besar dibandingkan responden berlatar belakang NON Teknologi Informasi

Kata Kunci : *Usability; Learnability; Efficiency; Memorability; Error; Satisfaction.*