

**PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN JASA**

**(Studi Kasus Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota  
Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh  
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Widyatama

**Diujikan pada tanggal 10 April 2018**

**Disusun oleh :**

**Nama : Reza Abshar Abdurrahman  
NPM : 0113U274**

**Menyetujui,  
Dosen Pembimbing**

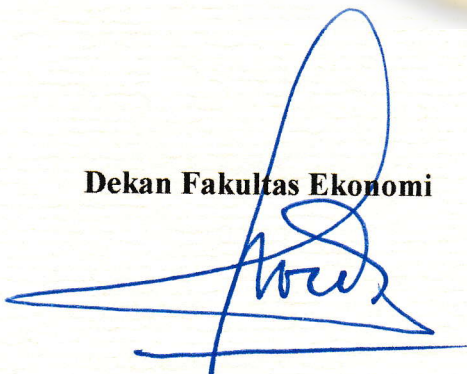


**Supriyanto Ilyas, H. S.E., M.Si., Ak., CA.**

**NIP : 1210486007**

**Mengetahui,**

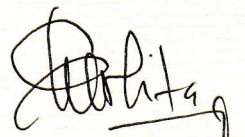
**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dr. R. Wedi Rusmawan K, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**NIP : 111.0297.038**

**Ketua Program Studi Akuntansi S1**



**Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**NIP : 111.1199.056**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Reza Abshar Abdurrahman

Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 24 April 1995

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PERANAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA”** merupakan hasil karya sendiri apabila terbukti skripsi tersebut bukan hasil pengerjaan sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan (sesuai Permendiknas No.17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Demikian surat pernyataan ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, 10 April 2018

Penulis,



Reza Abshar Abdurrahman