

ABSTRAK

PENGARUH ACCOUNT REPRESENTATIVE TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Account Representative dalam pelaksanaan tugasnya bertanggung jawab untuk melayani dan mengawasi kepatuhan beberapa Wajib Pajak, serta sebagai jembatan atau penghubung antara Wajib Pajak dengan Direktorat Jenderal Pajak. *Account Representative* bertindak sebagai *liaison officer* KPP di dalam mengomunikasikan kewajiban dan hak wajib pajak di bidang perpajakan. Penelitian dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui *Account Representative* di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega, untuk mengetahui tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya dan untuk mengetahui pengaruh *Account Representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Tegallega. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang bersifat asosiatif dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* dengan metode *simple random sampling* yang berjumlah 100 responden pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear sederhana, koefisien korelasi pearson, koefisien determinasi, dan uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian menunjukkan *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega telah dilaksanakan dengan memadai, kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tegallega dikatakan memadai. *Account Representative* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang dilihat dari nilai t_{hitung} (5.727) dimana lebih besar dari nilai t_{tabel} (1.984) yang berarti H_0 ditolak dan H_a diterima.

Kata kunci: *Account Representative*, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ACCOUNT REPRESENTATIVE TO TAXPAYER COMPLIANCE

*Account Representative in the execution of his duty is responsible for serving and supervising compliance with some of the taxpayer, as well as a bridge or link between the taxpayer and the Directorate General of Taxation. Account Representative acts as liaison officer small taxpayer office in communicating the rights and obligations of taxpayers in taxation. The study was conducted at the Small Taxpayer Office Bandung Tegallega. The purpose of this study was to determine the Account Representative at Small Taxpayer Office Bandung Tegallega, to determine the level of tax compliance in implementing the taxation obligations and to determine the influence of Account Representative to tax compliance in the Small Taxpayer Office Bandung Tegallega. The method used in this research is a quantitative method that is associative and the sampling technique used was probability sampling with simple random sampling of the 100 respondents to the Small Taxpayer Office Bandung Tegallega. The analysis used in this study is a simple linear regression analysis, Pearson correlation coefficient, determination coefficient and hypothesis test (*t* test). The results showed Account Representative at the Small Taxpayer Office Bandung Tegallega has been implemented adequately, tax compliance in the Small Taxpayer Office Bandung Tegallega has been adequate. Account Representative significant effect on tax compliance is seen from the *t* value (5,727) which is greater than *t* table (1,984) which means H_0 is rejected and H_a accepted.*

Keywords: Account Representative, Taxpayer Compliance.