

**“TINJAUAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA ATAS PELAYANAN
SAAT PENGAJUAN PENSIUN PERTAMA PADA PT. TASPEN
(PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG”**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh
Sidang Diploma III Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama**



Disusun oleh :

Nama : Berditha Kartini Faradiesya

NPM : 04.07.050

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN. PT)

Nomor : 006 / BAN-PT / AK-SURV-I / D-III / IX / 2009

Terakreditasi Peringkat “ B ”

2011