

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
SERVICESCAPE, DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

Studi di *Yoga Nature Class* Podomoro Park Bandung

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

Disusun Oleh :

Aprilia Nurfadhilah

51421220138



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG**

2025