

## ABSTRAK

Pada umumnya, perusahaan yang sedang berkembang akan mengalami perkembangan-perkembangan di beberapa bidang seperti: meningkatnya penjualan produk, meningkatnya sumber daya yang dibutuhkan, meluasnya daerah pemasaran, meningkatnya modal yang digunakan dan lain sebagainya. Akibatnya rentang pengendalian semakin bertambah, sehingga manajer tingkat atas harus mendelegasikan wewenang dan tanggung jawab kepada manajer tingkat menengah dan tingkat bawah. Tetapi tanggung jawab utama masih berada dipundak manajer tingkat atas sehingga ia membutuhkan suatu system pengendalian untuk manajemen bahwa operasi perusahaan telah sesuai dengan kebijakan. Salah satu system pengendalian yang terkenal adalah system pengendalian internal. System ini akan mengontrol bidang akuntansi dan keuangan. Piutang usaha adalah salah satu elemen penting dalam yang perlu dikontrol. Pengendalian yang kurang atas piutang usaha sangat rawan akan timbulnya kecurangan dan penyelewengan.

Dalam penelitian yang berjudul “Manfaat Pengendalian Internal dalam Meminimalisasikan Jumlah Tunggakan Piutang Usaha” ini, penulis ingin meneliti apakah pengendalian internal yang diterapkan perusahaan telah memadai sesuai dengan prinsip-prinsip atau prosedur-prosedur yang telah ditetapkan. Selain itu juga ingin mengetahui sejauhmana manfaat pengendalian internal dalam meminimalisasikan jumlah tunggakan piutang usaha.

Tempat penelitian ini adalah Perusahaan Daerah Air minum (PDAM) Kab. Bulungan yang kegiatan utamanya adalah dibidang penyediaan air bersih bagi penduduk Kabupaten Bulungan dan sekitarnya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, dan data-data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, kuesioner, dokumentasi dan kepustakaan. Hipotesis yang diuji dengan menggunakan statistic deskriptif. Adapun pengujian hipotesis akan digunakan statistic non parametik.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengajukan hipotesis terdapat manfaat yang positif dari pengendalian internal dalam meminimalisasikan jumlah tunggakan piutang usaha. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan menggunakan analisis korelasi *Rank Spearman Brown* di peroleh hasil pengujian  $T's_{hitung}$  lebih besar dari  $T's_{tabel}$  ( $T's_{hitung} > T's_{tabel}$ ) atau  $0,73148 > 0,504$  yang berarti terdapat manfaat yang positif dari pengendalian internal dalam meminimalisasikan jumlah tunggakan piutang usaha.