

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang melimpahkan karunia-Nya yang tak terhingga dan tak ada habisnya, serta pencerahan, kelancaran, kemudahan dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi dengan Judul “**Pengaruh E-Service Quality , Harga, dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi kasus Pengguna E-Commerce Lazada di Kota Bandung)**” Adapun penyusunan Tugas ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan Universitas Widyatama.

Tujuan penulis menyusun Tugas Akhir atau skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang ilmu manajemen dan bisnis, khususnya terkait dengan *e-commerce* dan loyalitas pelanggan. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Allah SWT., atas karunia dan semua nikmat-nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini.
2. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, M.Hum. sebagai Rektor Universitas Widyatama
3. Yth. Bapak Dr. H. Nuryaman, S.E., M.Si., Ak., CA. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama..
4. Yth. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com. sebagai Ketua Program Studi Fakultas Bisnis dan Manajemen.
5. Yth. Ibu Dr. Ayuningtyas Yuli Hapsari, S.I.P., M.M. selaku Dosen Wali yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya kepada penulis selama kuliah.
6. Yth. Ibu Dr. Mariana Rachmawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu kepada penulis untuk terus membimbing dan mendidik, serta memberi masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Orang tua saya, alm Bpk & Ibu Erum saya mengucapkan terimakasih banyak atas doa dan perjuangan yang telah diberikan menjadikan penulis seperti sekarang ini.

8. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis, sehingga menjadi bekal di masa depan.
9. Seluruh staff akademik, LDE, Administrasi, Prodi, dan Biro Kemahasiswaan. Terima kasih untuk segala bantuannya kepada penulis.
10. Seluruh keluarga besar, sahabat, kerabat maupun orang-orang terdekat yang sudah berkontribusi dalam penyusunan Proposal penelitian ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang senantiasa membantu sehingga saya dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini hingga pada akhirnya.
11. Dan yang terakhir saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karna sudah berjuang dari awal menghadapi ini semua.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan penelitian ini. Semoga laporan penelitian ini dapat dipahami dan bermanfaat bagi yang membacanya dan menambah pengetahuan bagi kita. Mohon maaf jika adanya kesalahan dalam pemilihan kata dan jika ada kata-kata yang kurang berkenan semuanya adalah unsur ketidaksengajaan. Demikian yang dapat penulis sampaikan.

Terima Kasih.

Bandung, Agustus 2025

Revi Adilla Nurani