

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fera Fatmawati
NPM : 0215124011
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 22 Agustus 1993
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Skripsi :

“PENGARUH KUALITAS JASA DAN CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI EMPIRIS pada JASA ANTAR JEMPUT GREEN JEK KARAWANG)”

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib di Universitas Widyatama

Bandung, 28 Oktober 2017



Fera Fatmawati