

**ANALISIS PERSEPSI NASABAH
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA PERBANKAN
BERDASARKAN DIMENSI BANKING SERVICE QUALITY
(Studi Kasus bank bjb Cabang Suci Bandung)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu dari Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen



Disusun Oleh:

Nama : Roni Fajar Stia Hidayat

NPM : 141302028

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

2017