

KATA PENGANTAR

Assalammu 'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah S.W.T karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“TINJAUAN PELAYANAN PURNA JUAL PADA BAGIAN SERVICE DI AUTO 2000 CABANG SOEKARNO HATTA BANDUNG”** sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis memperoleh bimbingan, bantuan, dan dukungan moril maupun materil serta doa dengan penuh kesungguhan dan cinta yang tulus dari kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak saya Suardi dan Ibu Nurmailis begitu juga kepada paman – paman saya Nying Zul, Nying Zal, Unin, Pa Ilis, Uncu dan kepada Bibi saya Elok Ibet, dan kepada semua keluarga saya yang berada dipadang. Mereka semua yang selalu memberi semangat dan perhatian yang senantiasa tidak pernah putus dari mereka yang tersayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Selain mendapat dukungan dari keluarga terdekat, penulis juga mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah seharusnya rasa terimakasih dengan segala kerendahan hati dan hormat penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Mariana Rachmawati, DR., S.E., M.M.. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya, mengarahkan, dan memotivasi penulis selama penyusunan tugas akhir ini, saya bangga menjadi anak bimbingan ibu.
2. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., Ca., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
3. Bapak Tezza Adriansyah Anwar, S.IP., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
4. Ibu Lasmanah, S.E., M.S.I. selaku Ketua Program Studi Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Anton Budi S.Sad., M.M. selaku Wakil Ketua Program Studi Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
6. Ibu Artarina Dewi Asri Samoedra, S.Sos., M.M. selaku wali dosen saya yang selalu memberi arahan kepada saya.
7. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatamaa Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung, yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.
9. Teman terbaik saya Mega Oktavia Arlisa, A.Md yang selalu mau memberikan support kepada saya, yang selalu menemani saya dari SMA sampai sekarang dalam keadaan apapun.
10. Kepada Muhammad fauzi, A.Md yang telah membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik luthfi rizqullah, A.Md. Echa silvia, A.Md. Dara Elsera, A.Md. Jacky alexander Tatiorim . A.Md. Ahmad Kemal, A.Md. Meidowardo, A.Md. Dina Sagita, A.Md. Yonda Adhiatama, A.Md. Septian. A.Md. terimakasih atas kebersamaan dan keceriaan yang diberikan selama ini serta dorongan semangat yang diberikan baik untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini maupun selama masa-masa perkuliahan.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen D3 dari berbagai angkatan akbar rachmansyah, herisah, saeful hidayat, terima kasih sudah mau menemani sampai titik darah penghabisan.
13. Kepada Ibu Vidia selaku staf prodi D3.
14. Seluruh staf karyawan dan administrasi pada lingkungan Universitas Widyatama.
15. Seluruh staf Auto 2000 cabang Soekarno Hatta
16. Semua pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan doa yang tulus dan ikhlas, semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang setimpal dari Allah S.W.T dan semoga bantuan serta bimbingannya yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi pendorong untuk menggapai cita-cita penulis. Dengan adanya Laporan Tugas Akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

(Randy Fernando)

