

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur, kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan pencipta alam semesta ini, yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Laporan Tugas akhir dengan judul “Perancangan Proses Bisnis Pengelolaan Pergudangan Transit Menggunakan *Business Process Modelling Notation* di PT Kereta Api Logistik” dapat diselesaikan. Tujuan penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana Strata-1 pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik, Universitas Widyatama, Bandung.

Kesadaran sepenuhnya bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan mengingat masih terbatasnya pengetahuan, dan pengalaman dalam penulisan laporan. Oleh karena itu, diperlukan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Sejak persiapan penelitian sampai dengan selesainya penyusunan laporan tugas akhir ini diperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Papa dan Mama, yang setiap saat selalu mendoakan, dukungan, dan semangat.
2. Kakak-kakakku Oh Wandu dan Oh Wantu yang telah banyak memberikan dukungan baik *spirit* maupun materi.
3. Bapak Agus Edi Sudiarto, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan petunjuk, koreksi serta nasihat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., selaku Ketua badan pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
5. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Bapak Setijadi Yasid, Ir., M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama.

7. Bapak Didit Damur Rochman, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
8. Ibu Yani, Bapak Setijadi, Bapak Arief, Bapak Yudha, Ibu Orien, dan Bapak Oktri, selaku dosen pengajar Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama yang telah banyak memberikan bekal pendidikan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Bapak Ucok dan Bapak Bram, selaku Pembimbing Lapangan di PT Kereta Api Logistik yang sudah membimbing selama pelaksanaan magang dan juga sekaligus membantu dalam pengumpulan data yang dibutuhkan.
10. Bapak Boy, Ibu Dewi, Kang Budi, Kang CT, Teh Icha, Kang Ade, dan Kang Topan, selaku instruktur praktikum yang telah memberikan ilmu dalam mempraktikkan suatu sistem.
11. Bapak Mijo yang telah membantu mempercepat skripsi ini hingga selesai.
12. Ibu Ida, Ibu Gilang (Njiel), dan Ibu Indi, selaku staff Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
13. Saudara-saudaraku “Konsel *Rainbows*” yang selalu mendoakan dalam persekutuan kudus.
14. Ernita dan Selvy, teman satu bimbingan yang selalu bersedia bertukar pikiran dalam menyusun tugas akhir ini.
15. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Industri Angkatan 2008, yang telah bersama-sama saling mengingatkan dan mendukung untuk menyelesaikan laporan ini.
16. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu - persatu.

Akhir kata, diharapkan agar laporan tugas akhir ini dapat berguna dan menambah wawasan ilmu pembaca.

Bandung , Juni 2012

**SUTRIO**  
**0508002**