PENGARUH KUALITAS JASA *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA PRODUK TELKOM *SPEEDY* DI PLASA TELKOM SETIABUDHI BANDUNG

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat
dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun oleh :

Nita Puspita Sari

01.06.114

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

(Titto Rohendra, S.E., M.Si.)

Diketahui oleh,

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen	Ketua Program Studi Manajemen S1
(Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.)	**(Hj. Wien Dyahrini R., S.E., MSIE., M.Si.)**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Nita Puspita Sari
NPM	:	02.06.114
Tempat Tanggal Lahir	:	Bandung, 2 April 1988

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Produk Telkom *Speedy* di Plasa Telkom Setiabudhi Bandung" adalah benar merupakan hasil pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti skripsi ini bukan hasil pekerjaan sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, September 2011

Penulis

Nita Puspita Sari