

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah thesis ini dapat penulis selesaikan. Segala karya, usaha dan tulisan ini tidak akan pernah berhasil diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa,perkenankan penulis menghaturkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan thesis ini diantaranya kepada:

1. Allah SWT yang Maha Kuasa, Maha Pengasih, Maha Penyayang, dan Maha segalanya, yang tidak henti-hentinya melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya dalam seluruh aspek kehidupan penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Prof. DR. Haizam selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Widyatama
4. Ibu Dr. Alfiana, Dra., M.M. selaku Ketua Sekolah Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama
5. Ibu Irma Nilasari, S.E, M.M., PH.D selaku dosen pembimbing yang dengan segala tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan thesisini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen Widyatama yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama saya menempuh pendidikan di Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.
7. Ayahanda Ohan Wachyudi dan ibunda Nunung Nuraeni tercinta yang telah mencintai penulis ini dengan ketulusan hati, penuh kasih sayang juga kesabaran dan memberikan kepercayaan, dorongan, perhatian, dukungan moril dan materil serta doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Adikku tersayang Shaqina Yunika Dewi yang telahmemberikan semangat, memberikan motivasi dalam menyelesaikan thesis ini.

9. Keluarga tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dan kasih sayang terhadap penulis.
10. Keluarga Besar Hj. Desy Ratnasari, M.Psi., M.Si. (Teh Desy), Mamah Hj. Mulyanah (Ibunda Hj. Desy Ratnasari, M.Psi., M.Si.), A Yoseph Mahdi Juniansyah, Teh Saskia Puspita, A Medya Aprilansyah memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam menyelesaikan thesis ini.
11. Rekan-rekan Magister Manajemen angkatan 67 yang sangat luarbiasa.
12. Kepada semua teman dan sahabat tercinta yang selalu memberikan semangat serta doa dalam penyusunan tugas thesis ini.
13. Untuk Ricky Ferdian Pratama yang menemani penulis dari awal membuat thesis ini hingga selesai. Terima kasih atas do'a kepada penulis.
14. Sahabat tercinta Erlisa Yuniasih, Putri Adinda, Alwi Salman, dan Andri Maulana yang yang selalu memberikan semangat serta doa dalam penyusunan tugas thesis ini.
15. Sahabat tercinta Firaz Rulianto, Reni Fitriyani, Vernanda Fitriana Tanjung, Fitra Febrianto dan Gilang Giandi selalu memberikan dorongan dan semangat yang luar biasa.
16. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan dukungan kepada penulis, baik selama menjalani perkuliahan maupun saat penulisan thesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik Bapak/Ibu/Sdr/I sekalian dengan kebaikan yang berlimpah dari-Nya. Begitupun dengan kritik dan saran atas thesis ini merupakan masukan yang sangat berarti. Akhir kata semoga thesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan dan yang membacanya.

Bandung, 06 Desember 2019

Penulis,

Citra Fitria Wachyunita  
NPM : 1417104038