

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Hubungan Sistem Informasi Akademik Dengan Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan Menurut Presepsi Mahasiswa (Studi pada Universitas Widyatama)”.

Skripsi ini diajukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun demikian penulis berusaha sebaik mungkin dengan segala keterbatasan pengetahuan, kemampuan, pengalaman, dan waktu agar Skripsi ini dapat memenuhi persyaratan yang diminta. Oleh karena itu besar harapan penulis untuk tanggapan dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Dengan ini juga penulis berharap penelitian dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi semua yang membacanya.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bandung, Mei 2011

Penulis
(Bayu Ardi)

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. kedua orang tuaku bapak Ir. Nurhamid, M.M. dan ibu Sri Wahyu, S.E., M.M. yang telah memberikan dukungan baik secara materil maupun moril kepada penulis.
2. Saudari kandung penulis yang telah memberikan dorongan dalam segala hal Windy dan Sisil.
3. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Ibu Elisabeth Koes Soedijati, Dra., M.Si. untuk bantuan dan dorongan moril yang diberikan.
5. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Hj. Wien Dyahrini, S.E., M.S., selaku Ketua Program Studi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Ismail Solihin, S.E. Selaku wakil Program Studi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Bapak H. Agoestiana Boediprasetya, S.E., M.T., Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk membantu, membimbing, mengarahkan, dan memotivasi peneliti selama penyusunan skripsi ini.

9. Ibu Sri Wiludjeng S P, S.E., MA. yang telah banyak meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk membantu, membimbing, mengarahkan, dan memotivasi peneliti dari awal masa pengajuan penelitian.
10. Kepada almarhumah Bapak Tendy Haruma, S.E., M.M, yang banyak membantu selama penulis mengenal beliau semoga amal beliau diterima oleh Allah SWT.
11. Bapak Iwan Ridwansyah, S.E., M.M. Selaku Ketua Prodi Manajemen D3 Universitas Widyatama. Yang telah banyak membantu, memberikan masukan, terus memberikan semangat, dan dukungan moril selama pembuatan skripsi
12. Seluruh Staff Pengajar di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Seluruh Staff karyawan Universitas Widyatama.
13. Pak Kunto dan Tante Ika dan keluarga, untuk masukan dan semangatnya.
14. Bu Ani, atas motivasinya dan buku-buku pendukung yg dipakai dalam penelitian.
15. Bapak Hari Broto Waluyo, atas masukan, dan bimbingannya.
16. Bapak dan Ibu Bros, ayu beserta keluarga, yang menjadi teman diskusi dan memberi banyak masukan dan semangatnya.
17. Bapak Prof. Dr. Yogi, MS. Untuk masukan dan bimbingannya, terutama mengenai statistik.
18. Mr. Richard T. Watson atas kesediaannya memberikan dan mengirimkan melalui e-mail Journal mengenai "*Information System Service Quality*".
19. Teman-teman seangkatan 2003 Iqbal, Ina, Ema, Ela, Resty, Djo, Ara, Alvan, Yuli, Ika, devi, Hari, Meiki, Adi, Io, Rio, Ira, Eki, Citra, Mia, Etza,

Nawaf, Oqi, Novi, fina, vivi, SDesi, Siti, Dewi, Icha, Egi, Ade, Ano, Tresna dan semua angkatan 2003 lainnya.

20. Ina, Iqbal (beh), etza, rowrow, dewi, nawaf untuk softcopy Skripsi kalian yang dijadikan pedoman dalam penyusunan Skripsi ini.
21. Anton (Resty), Lukman (Ela), untuk semangat dan masukan yang diberikan.
22. English Club Widyatama Ambar, Echi, Ima, Ery, Insan, didi, arini, firman, sanita, naru, alya, fahmi, arsy, nissa, gislam, mely, icha, yenny, zya, desty, lukman dan semua anggota lainnya, yang telah menjadi teman dan penyemangat.
23. Hikmatul Iman Widyatama, lutfi, Aam, Gunta, Indra, Ardhi, Fadly, Dea, dan anggota lainnya yang telah menjadi teman yang baik dan banyak memberikan semangat.
24. Teman-teman dari jurusan dan angkatan lain, Sandy, Sendy, edi, teguh dan yang lainnya yang tidak disebutkan.
25. Teman-teman di luar kampus, yang banyak memberi semangat dan masukan Sigit, Gilang, hanung, Kukuh, Rio, almarhumah Fany, Oscar, Ilham, Ade dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan semuanya.
26. Rekan-rekan murid dan pengajar kursus bahasa Jepang di BLCI, yang terus memberi semangat, Dinan-Sensei, Yuli-Sensei, Rika, Sista, Ai, Rizki, Indra, Nurul, Wawan, Ochi, Helen, Andi dan yang lainnya yang tidak tersebut.

Bandung, Mei 2011

Penulis
(Bayu Ardi)