

ABSTRAK

Dalam memenuhi persyaratan kelulusan akademik Program Diploma III Fakultas Bahasa Program Studi Bahasa Jepang Universitas Widyatama salah satunya adalah mahasiswa harus melaksanakan Praktek Kerja Lapangan dan dengan penyusunan Laporan Praktek Kerja. Penulis melaksanakan praktik kerja lapangan selama 100 jam yang dilaksanakan sejak 14 Maret 2011 sampai 23 April 2011 di Excellent Holidays Tour and Travel di Jl.WR Supratman No.3, Bandung Jawa Barat Indonesia.

Excellent Holidays Tour and Travel Bandung adalah salah satu perusahaan yang membuka layanan bagi wisatawan yang ingin melakukan perjalanan, wisata, bisnis dan juga menyediakan paket liburan (domestic dan luar negeri), *Airticket*, dokumen perjalanan, pemandu wisata, dan lain-lain. Oleh karena itu penulis mengangkat tema untuk laporan praktik kerja ini “PELAYANAN DAN JASA TRAVEL BAGI WISATAWAN DAN PELAKU BISNIS DI EXCELLENT HOLIDAYS TOUR AND TRAVEL BANDUNG.

Selama melaksanakan Praktik Kerja penulis ditempatkan sebagai *Domestik divisi* yang tugasnya antara lain: Melayani konsumen mulai dari pemesanan tiket sampai keluar tiket Domestic ticket, mendata konsumen yang telah mendapatkan pelayanan, membuat Invoice sebagai bukti pembayaran, mengerjakan pekerjaan dengan alat kantor (scan, copy, fax), menjawab telepon yang masuk, menterjemahkan *Packing Tour and Travel* dari bahasa Inggris ke bahasa Jepang, mengirimkan *Packing Tour And Travel* Excellent Holidays ke email travel-travel di Jepang.

Selama melaksanakan Praktik Kerja penulis mendapatkan banyak pengetahuan mengenai dunia bisnis dan dunia kerja yang sesungguhnya, penulis sedikitnya mengetahui di Excellent Holidays menawarkan paket-paket Tour wisata dan bisnis yang dapat menarik wisatawan, pelayanan dan jasa yang memberikan kemudahan dan kepuasan kepada wisatawan ataupun pelaku bisnis dalam segi fasilitas maupun pelayanan dalam perjalanan wisata dan bisnisnya. Selain itu juga penulis mendapatkan banyak hal baru yaitu cara reservasi pesawat dan juga dijelaskannya sistem reservasi yang ada di Excellent Holidays Tour and travel.

Kini Biro Perjalanan Wisata Tour and Travel memiliki peranan yang sangat penting dan besar dalam dunia pariwisata, karena merupakan salah satu ujung tombak dalam mengembangkan dunia pariwisata dan wisatawan asing yang masuk untuk berwisata disamping itu dapat pula menambah devisa negara.

Penulis berharap pengalaman yang penulis peroleh selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.