

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karuniaNya, kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Implementasi *Customer Relationship Management* Berbasis Web Dengan *Chatbot* Sebagai Pendukung Layanan Konsumen Studi Kasus PT Amreta Aguna Abripraya”. Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana di Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama. maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan do’a dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Feri Sulianta, S.T., M.T. Selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan masukan, serta selalu meluangkan waktunya dalam membimbing kepada penulis selama menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Ari Purno Wahyu Wibowo, S.KOM., M.KOM. Selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama.
4. Bapak dan ibu dosen pengajar di Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan wawasan yang luas kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Teman-teman kampus yang selalu memberikan dorongan, canda, tawa, saling mengingatkan, dan bantuan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan do’a, dan bantuan kepada penulis baik secara langsung atau tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih

yang sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan penulis sebagai referensi dan perbaikan dalam penulisan dimasa yang akan datang.

Bandung, 11 Juli 2025

Raihan Nur Hanif

40621110014

