

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Penentuan *Optimal Cycle Service Level* dan Perbaikan Proses *Hotline Order* untuk Meminimalisir *Lost Order* dan *Dead Stock***" sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Bisnis di Universitas Widyatama. Tidak lupa shalawat serta salam penulis panjatkan kepada Rasulullah *Shalallahu 'Alaihi Wa Sallam*, beserta keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya sampai hari akhir nanti.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima sebagai masukan yang bermanfaat, sehingga dalam penyusunan karya tulis kedepannya penulis dapat menyusun lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi berkah bagi penulis, pembaca, serta seluruh pihak yang telah terlibat memberikan doa, bantuan, dan dukungannya.

Bandung, April 2019

Penulis,

Sri Rahayu Putri

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak terkait yang telah bersedia membantu, membimbing, memberi do'a dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi sampai dengan selesai. Adapun pihak terkait tersebut :

1. Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Kedua orang tua tercinta, Ayah Redi Satriadi dan Ibu Darliani yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan kasih sayang tiada henti kepada penulis.
3. Adikku, Muhammad Izharull Haq yang senantiasa memberikan do'a, bantuan, semangat dan nasehat dalam kebaikan selama ini.
4. Nenekku tercinta, Mah Ibu yang tidak henti mengalirkan do'a serta dukungannya kepada penulis.
5. Keluarga besar Bapak Aki Rohaman *Rahimahullah* yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis, Mah Ela, Wa Utam, Wa Ida, Teh Rani, Om Hapid, Teh Nida, Mas Ulul, A Iqbal, Salma, dan Keandra.
6. Ibu Oktora Yogi Sari, S.SOS., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis dengan menyenangkan dan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak DR. H Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., Ca., selaku Rektor Universitas Widyatama
8. Bapak Deden Sutisna, M.N, Dr., H., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Bapak M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.Com., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama.

10. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Widyatama
11. Seluruh Staff Universitas Widyatama yang telah memberikan bantuan dan pelayanan terbaik.
12. Kepada pihak Daya Motor terutama AHASS DAM Cisaranten dan *team* yang tidak luput juga dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepada Regina Hardianti, Hanifah Fauziyah, dan Cynthia Novianti yang telah menyertakan do'a dan dukungannya selama ini.
14. Kepada Ranti Yuyu Triana dan Yulia Dwi Astriani yang telah memberikan do'a dan semangatnya kepada penulis.
15. Kepada Dona Agustira yang telah berjuang bersama menjadi teman kelas dari semester satu hingga akhir, yang tak luput untuk saling mendoakan, membantu dan memberi semangat.
16. Teman-teman Manajemen Operasional, atas kerja sama, semangat dan dukungannya selama proses perkuliahan sampai pada tugas akhir ini. Pertemuan yang singkat, namun sangat berkesan.
17. Kepada teman-teman Management A maupun B dari semester satu hingga enam yang telah saling membantu dan memberi semangat dalam proses perkuliahan.
18. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas do'a dan dukungannya selama ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak pada seluruh pihak yang terlibat.

Bandung, April 2019

Penulis,

Sri Rahayu Putri