

ABSTRAK

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah pada Karyawan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh kepada kesiapan individu untuk berubah pada Karyawan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung. Penelitian ini ditujukan untuk melihat persepsi karyawan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung mengenai kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadap kesiapan individu untuk berubah. Efektivitas usaha perubahan dipengaruhi oleh kesiapan individu untuk berubah. Oleh karena itu, pemahaman mengenai faktor – faktor yang dapat mempengaruhi kesiapan individu untuk berubah merupakan hal yang penting bagi *top management* dalam perusahaan.

Metode yang digunakan adalah metode *explanatory*. Unit analisis dalam penelitian ini adalah para karyawan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung. Sampel diambil secara keseluruhan yaitu 95 orang dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik statistik regresi linear berganda pada SPSS IBM 19. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh dari kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kesiapan individu untuk berubah.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kesiapan Individu untuk Berubah.