

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3 Stres Kerja.....	11
2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	11
2.3.2 Jenis Stres.....	12
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Stres.....	13
2.3.4 Gejala Stres.....	15
2.3.5 Pendekatan Stres Kerja.....	16

2.3.6	Indikator Stres Kerja.....	17
2.4	Kepuasan Kerja.....	19
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja.....	20
2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.4.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.5	Kajian Penelitian Sebelumnya.....	23
2.6	Kerangka Pemikiran.....	27
2.7	Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	30
3.1.1	Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero).....	30
3.1.2	Profil Kantor Pos MPC Bandung.....	31
3.1.3	Visi dan Misi PT. Pos Indonesia MPC Bandun.....	32
3.1.4	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia MPC Bandung.....	33
3.1.5	Deskripsi Tugas.....	34
3.2	Unit Analisis.....	41
3.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	41
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	46
3.7	Metode Analisis.....	50
3.7.1	Metode Penelitian yang Digunakan.....	50
3.7.2	Uji Validitas.....	50
3.7.3	Uji Reliabilitas.....	51
3.7.4	Analisis Koefisien Korelasi Rank Spearman.....	51
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	51
3.7.6	Uji Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Responden.....	56
4.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
4.2	Tanggapan Responden mengenai Stres Kerja.....	63
4.3	Tanggapan Responden mengenai Kepuasan Kerja Karyawan.....	72
4.4	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Mail Processing Center Bandung.....	77
4.4.1	Analisis Koefisien Korelasi Rank Spearman.....	77
4.4.2	Koefisien Determinasi.....	78
4.4.3	Pengujian Hipotesis.....	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN