

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Jurusan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Hal tersebut mengingat terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan do'a, dorongan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mamah & Bapa tercinta yang selalu menyayangi dan mendoakan penulis dengan tulus dan ikhlas, memberikan semangat & dorongan baik moril maupun materil yang tak terhingga dan menjadi sosok orang tua yang sempurna di mata penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya (hatur nuhun nya Mah, Pa... ieu hadiah boboran ti dede kanggo Mamah sareng Bapa, mugia Mamah sareng Bapa bangga kana hasilna).
2. Bapak Salim Munabi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan tekun serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran-saran serta nasihat kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., MS., Ak, selaku Ketua Yayasan Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Mame S Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.

5. Bapak Prof. Dr. H. Surachman Sumawinardja, S.E., selaku dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1&D3.
7. Seluruh Dosen serta Staff Pengajar Universitas Widyatama.
8. Seluruh Staff Administrasi dan Perpustakaan Universitas Widyatama.
9. Ibu Uci Amirtha (satu diantara pemilik Café Halaman Bandung), Bapak Dedie Soekartin, Dipl. Hot (*Operation Manager* Café Halaman Bandung) yang sudah baik membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan sampai terselesaikannya skripsi ini.
10. Para responden Café Halaman Bandung yang bersedia menjawab kuesioner yang penulis sebarkan karena sangat membantu penulis menyusun skripsi ini.
11. *My lovely brother*, Muchammad Topan S.T., (*thank's for teaching me everything... jangan pernah lelah mengajari penulis tentang suatu hal yang baru ya...*)
12. Keluarga besar Aki H. Jubaery (Alm)-Enin Hj. Maemunah & Abu Titi-Aki Ada, terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini (Alhamdulillah, akhirnya penulis dapat menambah jajaran cucu yang menjadi sarjana...).
13. *For someone who always come in my days, someone who teaching me how to love and to be loved, someone who give me a big support, affection, attention, motivation and spirit... Thank's a lot for "Nurman Nasrullah Ma'ruf"*
14. *For my 'mate*: Novi Mediana Pasyasari Mulyadi (*thank's for becoming my very-very best friend*)
15. *For my "diary"*: Candra "kanya" Kania, Larissa "icut" Ramadhani, Ceu Lenny, Nita "itot" Nurhayani (terima kasih telah menjadi "diary" yang selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis)
16. Aldhin Andhila Ravilla, yang sudah baik membantu penulis dalam mencari café yang diperlukan sampai terselesaikannya skripsi ini.

17. Teman-teman terbaik yang selalu mengisi hari-hari di sela-sela penulis menjalankan aktivitas di kampus: Daisy, Ayu, Trisa, Intan, Ibu Nonny, Ibu Ochie, Novi, Nitra, Tresna, Sayu, Santi, Hema, Yola, Shinta, Tike, Melvie, Andri-Wide, Gerhat, Andria, Ifan, A' Obed, A' Dion, Anggrian, Dean, Abu, Rahman, Micky, Unay, Fajar, Dani, Mas Dedi, Uthan.  
*(success for you all!!!)*
18. Teh Lilim, terimakasih atas doa dan kasih sayangnya selama ini.
19. Ma Odah, terimakasih atas doa dan dukungan serta “air panasnya” selama ini. (uuh deui ka Bandung nya Ma...)
20. Teman-teman seperjuangan penulis dalam menyusun skripsi ini : Nita “tante”, Penny (akhirnya, kepenatan itu berakhir juga...), Ine, Apip, Desinta. (semangat!!!)
21. Julia Marissa S.E. dan Destiana Permatasari S.E. yang sudah baik membantu penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
22. Anak-anak kelas H angkatan 2002 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. (terima kasih banyak)
23. Rekan-rekan panitia MASA'02, PLASMA'03, PLASMA'04, PROSPEK'03, PROSPEK'05, Rekan-rekan LK periode 2004-2005 sebelum dan sesudahnya, Rekan-rekan Unit Kegiatan Mahasiswa KSM dan Sepak Bola (terima kasih atas kerjasamanya selama ini)
24. Serta seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.  
*Thanks for everything.*

Akhir kata, hanya pada Allah SWT kita mohon petunjuk dan ridho-Nya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Oktober 2006

Penulis