

PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPUASAN KERJA FISKUS

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Kerja Fiskus. Objek dari penelitian ini adalah modernisasi administrasi perpajakan dan kepuasan kerja fiskus. Populasi dari penelitian ini adalah fiskus yang bekerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying. Sedangkan sampel yang menjadi responden adalah fiskus yang bekerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying dengan jumlah sampel sebanyak 45. Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi sederhana dengan pendekatan survei. Hasil penelitian menunjukkan dengan tingkat signifikansi 5% bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepuasan kerja fiskus dengan nilai koefisien determinasi sebesar 23,7% dan sisanya sebesar 77,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil uji hipotesis didapat nilai $t_{hitung} = 3,654 > t_{tabel} = 1,6828$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, dengan demikian hipotesis yang penulis ajukan yaitu “Modernisasi Administrasi Perpajakan mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Fiskus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying”.

Kata Kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Reformasi Pajak, Kepuasan Kerja Fiskus, Kantor Pelayanan Pajak Pratama, Fiskus.

THE INFLUENCE OF MODERNIZATION TAXATION ADMINISTRATION TO JOB SATISFACTION OF TAX AUTHORITIES

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine The Influence of Modernization Taxation Administration to Job Satisfaction of Tax Authorities. The object of this research is the modernization of tax administration and job satisfaction of tax authorities. The population of this research is that the tax authorities who worked on Tax Office Primary (KPP) Cibeunying in Bandung. Meanwhile sample of who were respondents of this research is the tax authorities who worked on Tax Office Primary (KPP) regional Cibeunying in Bandung with a total sample of 45. Data was collected by questionnaire. The method that used in this research is the simple regression method with survey approach. The results showed the significance level of 5% that the modernization of tax administration affect the job satisfaction of the tax authorities by the coefficient of determination of 23.7% and the balance of 77.3% is influenced by other factors. Hypothesis test results obtained value of $t = 3.654 > \text{table.} = 1.6828$, then H_0 is rejected and H_a accepted, so the hypothesis that the authors propose that “Modernization of Tax Administration has a significant influence on job satisfaction tax authorities at the Tax Office Pratama Bandung Cibeunying”.

Keywords: Modernization of Tax Administration, Tax Reform, Job Satisfaction of Tax Authorities, Small Tax Payers Office, Tax Authorities.