

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Pengaruh	8
2.2 Pengendalian Internal.....	8
2.2.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	8
2.2.2 Tujuan Pengendalian Internal	10
2.2.3 Komponen Pengendalian Internal	11
2.2.4 Keterbatasan Pengendalian Internal	17
2.3 Pengertian Efektifitas	18
2.4 Pengertian Kinerja.....	18
2.4.1 Efektifitas Peningkatan Kinerja Karyawan	27
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
2.5.1 Penilaian Kinerja Karyawan	28

2.5.2	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	30
2.5.3	Sistem Penilaian Kinerja Karyawan.....	32
2.5.4	Metode Penilaian Kinerja Karyawan	33
2.5.5	Pelaksanaan dan Kendala dan Cara Mengatasi Kendala. Penilaian Kinerja Karyawan	33
2.5.6	Peningkatan Kinerja Karyawan.....	38
2.5.7	Pengaruh Pengendalian Internal dalam Efektifitas Peningkatan Kinerja Karyawan.....	39
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	40
2.7	Kerangka Pemikiran.....	41
2.8	Skema Kerangka Pemikiran.....	43
2.9	Hipotesis Penelitian.....	43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian.....	43
3.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	43
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.3	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.4	Sumber Data.....	48
3.2.5	Populasi dan Sampel	48
3.2.6	Teknik Pembuatan Skala.....	49
3.2.7	Metode Analisis	50
3.2.7.1	Uji Validitas	50
3.2.7.2	Uji Reliabilitas	51
3.2.8	Teknik Pengolahan data	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Umum Responden	58
4.1.2	Analisis Validitas dan Reliabilitas	60

4.1.3	Tanggapan mengenai Pengendalian Internal	65
4.1.4	Variabel Kinerja	72
4.1.5	Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan	77
4.2	Pembahasan.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

