

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini adalah Untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja di hotel Aston Pasteur Bandung dan kondisi *turnover intentions* pesertal Praktik kerja Lapangan (PKL) *housekeeping*. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Adapun data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi, wawancara dilakukan kepada peserta Praktik kerja Lapangan (PKL) dan HRD Aston Pasteur Bandung, sedangkan data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah Dokumen dan file yang ada di database Aston Pasteur Bandung seperti diantaranya data absen, jam keluar masuk dan data turnover, Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif, berdasarkan hasil dari analisis tersebut maka mendapatkan hasil bahwa lingkungan kerja di hotel Aston cukup baik dan *turnover intention* pada peserta Praktik kerja Lapangan (PKL) departemen *housekeeping* di Aston Pasteur Bandung cukup tinggi, namun terjadi penurunan dari tahun ke tahun, dan dapat dikategorikan baik

Kata Kunci : Lingkungan kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate the condition of working environment in Aston Hotel Pasteur Bandung, and the condition of turnover intentions among the participants of professional placement (PKL) at the housekeeping department. The data used in this research is primary and secondary data. The primary data are taken through using interview and observation. The interview is conducted to the participants of professional placement and HRD Aston Pasteur Bandung; while secondary data are taken from the documents and files existing in the database of Aston Pasteur Bandung such as attendance, working hours (in-and-out-coming hours), and turnover data. The method used in this research is descriptive analysis method. The results indicate that the working environment in Aston Hotel fairly good, and turnover intention of the participants of professional placement at the housekeeping departement in Aston Hotel Pasteur Bandung is high enough. However, from year to year these conditions tends to have downwards trend, and such conditions can be categorized into good.

Keywords: Work environment, Turnover Intention

