

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan banyak nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian Skripsi yang berjudul **“ANALISIS BEBAN KERJA KARYAWAN CUSTOMER SUPPORT DENGAN METODE CARDIOVASCULAR LOAD(%CVL) DAN NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE ADMINISTRATION TASK LOAD INDEX (NASA TLX) DI PT XYZ”** ini dengan lancar. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan dari Teknik Industri Universitas Widyatama.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu dan memfasilitasi penyusunan penelitian ini sehingga dapat berjalan dengan lancar. Selama penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan berbagai pihak, diantaranya:

1. Kedua orang tua serta keluarga atas doa dan bimbingannya.
2. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Widyatama.
3. Ibu Anita Juraida, M.T. selaku pembimbing yang telah memberikan waktu dan petunjuk dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Aghnie Rizqi Noor Syifa Fauzia selaku rekan dan kerabat penulis dalam bertukar pikiran.
5. Bapak Felix Chandra selaku pimpinan perusahaan yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
6. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2014 (Trisgar, Erintan, Yazid, Raden, Andri, Asep, Fauzi, Arif, Yourdania) dalam berbagi informasi dalam segala hal.

Meski telah disusun dengan maksimal, namun penulis menyadari masih banyak kesalahan dalam penulisan penelitian ini, baik dalam penulisan, tata bahasa, serta tanda baca. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran dari

semua pihak. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberi banyak manfaat untuk semua pihak.

Bandung, 22 Februari 2019

Prasanti Puji Damayanti

