

## KATA PENGANTAR

Haleluya, puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan berkat dan anugrah-Nya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kesiapan Individu Untuk Berubah pada Karyawan PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung”**.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka mengikuti Ujian akhir Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung serta sebagai wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapat selama mengikuti perkuliahan di Universitas Widyatama tercinta ini. Saya sadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan serta batasan permasalahan yang terlalu kecil. Namun semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan serta dapat memberikan masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Akhir kata saya mengharapkan kritikan yang membangun demi mencapai sesuatu yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Bandung, 28 Agustus 2013

(Yessie Paramitha Karolina Ngare)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, mungkin tidak terlaksana tanpa bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karenanya perkenankanlah saya untuk menyampaikan rasa hormat yang tulus dan terima kasih yang tak terhingga kepada orangtua saya, Bapak Septianus Ferdinand Ngare dan Ibunda Yenie Karolina Elath yang telah memberikan kesempatan dan semangat agar saya dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu.

Selain itu dengan kerendahan hati, saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada: Dosen Pembimbing Bapak Sunardi S Brahmana, S.E., M.T., PhD. yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran.

Ucapan terima kasih tak lupa saya sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H Mame S. Sutoko, Ir., DEA, selaku rektor Universitas Widyatama Bandung.
2. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
3. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A, selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
4. Ibu Hj. Wien Dyahrini, S.E., MSIE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M. selaku Dosen Wali, yang sabar membimbing dalam hal perkuliahan.
6. Kepada seluruh dosen-dosen Universitas Widyatama, terimakasih buat pembelajaran dan semangatnya.
7. Bapak Kuat Watsono, Bapak Midjo, Ibu Jumirah dan seluruh Staf Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah turut mendukung kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Ibu Lilis di PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung yang telah turut membantu dalam menyusun skripsi ini.

9. Kepada seluruh Staf bagian Sumber Daya Manusia (SDM) di PDAM Tirta Raharja Kab. Bandung, Pak Asep, Ibu Yayuk, dan Pak Hadi Hidayat yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner.
10. Buat Abang James, Adek Nandes, Adek Yoel, Oma Elath, Alm. Opa Elath, Alm. Opa dan Oma Ngare, Para Sepupu Bang Nico, Tian, Oyi, Adek Nona, Oki, Adek Gita, Adek Austin, Adek Jethro, Ellen, Adek Gert, Tante-tanteku Te Rika, Te Epiek, Te Omi, Te Ana, Te Oben, Te Dessy, Te Lian, Om-omku Om Maksi, Om Morris, Om Ade, Om Ronny Langi, Om Alan, Saudara-saudaraku keluarga besar Ngare – Elath terimakasih banyak atas doa dan supportnya yang telah diberikan selama penulis menyusun skripsi ini. Sayang kalian semua....Tuhan Yesus memberkati keluarga kita.
11. Buat teman seperjuanganku di Widyatama, Isna “Oncom” Nurhayati dari jaman semester satu hari pertama kuliah, terimakasih untuk segala kisah suka dukanya, terimakasih untuk segalanya, i love youuuu oncom. Ucong Kirana dan Astria I Swearrrr....sayaaang makasih ya untuk kenangan dalam hidupnya. Buat Kang Rifan, Nci Mayangsari teman ospek sehidup semati, Yunilda makasih atas bantuannya. Buat Feby Mbiw, Uthy Putri, Alita, Elga, Dewi Dewok, Septy, Via, Devi Depi, Hesty, Krisna, Dini, Dita, Bang Ari Tirta, Dirga, Mpit, Ima, Sinta, Deny, Teh Icha, Teh Sena, Teh Ayu, teman-teman kelas E semester satu, terima kasih banyak buat support dan doanya, Tuhan memberkati. Seluruh anak - anak Manajemen 09 yang tidak bisa penulis ucapkan satu per satu, semangat!!!
12. Buat teman seperjuangan selama sidang 28 Agustus 2013 : Fitria Liza, Valentina Riris, Marsella Handayani, Ramzi, Larasati, Khairunisa, Luthfi, Giani, Michael, Ferandi, Irwan, Andhika, Trisye, Garry...selamat untuk semuanya, Fighting!!!
13. Buat Cheliq, Harum, Anie, Endang, Babas, Tanok, Mella Junai, Nathan, Wira, Yunida, dan teman – teman di Tanjung Uban lainnya, terimakasih untuk keceriaannya, tetap ngumpul dan lucu terus ya.

Teman senasib dan sepermainan Astecia “Tessa” Paramitha terima kasih untuk setiap cerita suka dan duka yang tercipta, i love youuu tessa. Buat teman – teman di GPIB Hosanna Tg. Uban, Tuhan berkati. Buat teman – teman di Bandung Kak Netty, Alm. Kak Jose, Ribka, Rachel, Dween, Yuyun Yulianti terima kasih untuk doa dan supportnya.

14. Buat orangtuaku di Bandung, Pak Komar dan Ibu Komar beserta keluarga terimakasih untuk perhatian yang diberikan selama ini, juga untuk Pak Wawan dan Ibu Wawan beserta keluarga, Tuhan memberkati. Buat keluarga Om Herman Butar-butar dan keluarga Om Sembiring terimakasih atas bantuannya, Tuhan memberkati.
15. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan telah mengisi kehidupan penulis dengan segala pengalaman suka maupun duka dalam menjalani kuliah di kampus tercinta ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga nasehat, doa restu, bantuan serta kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan berkat dari Tuhan Yesus Kristus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini, baik isi maupun bentuk penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan sehingga masih banyak kekurangan yang perlu diberi saran dan kritik dari semua pihak yang penulis harapkan agar dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi pembaca sekalian.

Bandung, 28 Agustus 2013

Penulis