HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL	:	***"STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS WIDYATAMA DENGAN METODA SERVQUAL"***
Nama Mahasiswa	:	Nur Adi Kusuma
NIM	:	0516123014
Program Studi	:	Teknik Industri
Alamat Surel (email)	:	nur.adi@widyatama.ac.id
Nama Dosen Pembimbing	:	Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP
NIDN	:	0429097401
Program Studi	:	Teknik Industri
Alamat Surel (email)	:	arief.rahmana@widyatama.ac.id

Bandung, 15 Februari 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP

NIDN:0429097401

Mahasiswa,

Nur Adi Kusuma

NPM:0516123014

Mengetahui,

Ketua Program Studi

PRODI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA

Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T., CIPMP

NIDN:0429097401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIDYATAMA

Dr. M. Rozahi Istambul, S.Kom., M.T.

NIDN:0414106701