

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. Segala puji dan syukur di panjatkan kepada Allah yang maha esa yang telah memberikan kemudahan dalam pengerjaan Tugas akhir ini. Atas kemudahan yang telah di berikan alhamdulillah saya dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul”**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERUM DAMRI CABANG BANDUNG RUTE VI (ELANG – JATINANGOR) via TOL**”. Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi syarat dalam menempuh ujian Diploma III Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini tidak sempurna karena keterbatasan penulis dalam membuat Tugas Akhir ini. Untuk itu mohon maaf jika ada kekurangan dan kesalahan dalam membuat Tugas Akhir ini. Saran dan keritik sangat diharapkan.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan para praktisi dalam bidang Manajemen Pemasaran, seta pihak Perum Damri Cabang Bandung.

Bandung, 27 Oktober 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Kesempatan ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak atas dorongan motivasi yang telah di berikan serta telah membantu dalam pengerjaan Tugas Akhir. Saya ucapakan banyak terimakasih kapada:

1. Alm Bapak Unang Surtana dan Ibu Tini Hertina orang tua saya yang telah merawat, mendidik saya dengan nilai-nilai kehidupan yang selalu di terapkannya, atas dukungan do'a maupun materi akhirnya saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kakak saya Citra Destina dan Kherlina Sukmana.
3. Bapak Iwan Ridwansyah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing, memberi arahan, masukan selama pembuatan Tugas akhir ini.
4. Ibu Lesmanah, S.E., M.,Si selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Seluruh pegawai/staf Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Seluruh pegawai/staf Prodi Bisnis dan Manajemen D3 Widyatama.
7. Seluruh pegawai/staf Biro Akademik.
8. Bapak Mijodadi yang selalu ramah kepada Mahasiswa.
9. Pimpinan Perum Damri Cabang Bandung
10. Teman-teman satu angkatan Yonda, Randy, Jacky, Lutfi, Septian, Echa, Dara, Hali, Teh Irma, Eka, Dewi.

Akhir kata, Semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Rezeki-nya kepada semuanya, atas kebaikan yang penulis dapatkan.

Bandung, 27 Oktober 2015

Muhammad Fauzi