ABSTRAK

PT XYZ merupakan perusahaan bergerak di bidang farmasi dan kosmetik, mempunyai *quality policy* untuk selalu melakukan *continous improvement (Kaizen)* bagi kepuasan pelanggan yang maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja pada Lini Pengemasan Sekunder PT XYZ di salah satu proses *printing* identitas produk X dengan menggunakan metode analisis PDCA. Hasil IPC berupa data cacat *printing* identitas produk X sebanyak 7,4% melebihi dari standar cacat yang ditetapkan perusahaan yaitu 5%. Analisis penyebab cacat dilakukan menggunakan *fishbone* diagram. Diketahui faktor penyebab cacat yang disebabkan oleh faktor material, berupa batas toleransi area *print* di desain blok putih terlalu kecil. Selain itu cacat juga disebabkan belum adanya kualifikasi personil, dan metode yang belum jelas. Setelah dilakukan *improvement* perusahaan dapat menghemat biaya pegawai sebesar Rp 229.288.804 karena adanya pengurangan pegawai dan prosedur yang tepat.

Kata Kunci: Produktivitas, Cacat produk, *Kaizen*, PDCA, *Fishbone.*

ABSTRACT

PT XYZ is a company engaged in the pharmaceutical and cosmetic sector, has a quality policy to always carry out Continuous improvement (Kaizen) for maximum customer satisfaction. The purpose of this research is to increase productivity and work efficiency on the secondary packaging line of PT XYZ in one of the product identity printing processes of X by using the PDCA analysis method. The results of the IPC in the form of data printing defects for product identity X as much as 7,4% exceed the standard defect, which is 5% set by the company. The cause of this defect was analyzed using a fishbone diagram. Known causes of the defect by material factors in the form of a tolerance limit for the print area in the white block design was too small. In addition, it is also due to the absence of personnel qualifications and unclear methods. After this improvement the company can save on employee costs of Rp. 229,288,804, because of the reducing employees and standardizing proper procedures.

Keywords: *Produktivitas, Defect, Kaizen, PDCA, Fishbone.*