

## KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr .Wb

Alhamdulillahirobil' alamiin, Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rakhmat, taufik dan hidayah-Nya serta kekuatan jasmaniah dan rohaniah, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Diploma III Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa isi dari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga terdapat kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan kemampuan penulis. Namun demikian penulis dapat mewujudkan Laporan Tugas Akhir ini berkat bimbingan yang sungguh-sungguh penulis rasakan dari pembimbing, yang sabar dan senantiasa memberikan nasihat serta pedoman kepada penulis. oleh karena itu dengan segala lapang hati penulis mengharapkan segala kritik dan saran dari semua pihak guna perbaikan dan penyempurnaan selanjutnya.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa tanpa ada bantuan dan dorongan dari pihak terkait, Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai seperti saat ini.

Oleh karena itu ijinakan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Iwan Ridwansyah, S.E., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Surachman Sumawihardja, S.E., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
3. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M. Selaku ketua Program Diploma III Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Tanti Irawati. M., S.E. Selaku sekretaris Program Diploma III Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Segenap staf pengajar Universitas Widyatama yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat berguna bagi penulis.
6. Seluruh staf Tata Usaha dan Staf perpustakaan Universitas Widyatama.
7. Bapak Fauzi bagian Koordinator Customer Service yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan dalam penulisan tugas akhir.
8. Seluruh staf Karyawan PT Bakrie Telecom (ESIA) CIREBON, atas dukungan dan masukan-masukan yang telah diberikan.
9. Buat Alm Abah terima kasih buat semuanya, mamaku tersayang yang telah berikan dukungan baik moril maupun materil, terima kasih atas kaih sayang dan dorongan yang mama berikan selama ini, udah saatnya penulis balas semuanya.
10. Buat amehku tersayang dan keluarga di jakarta terima kasih buat semuanya.
11. Buat kakaku semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu karna terlalu banyak, dan iparku Nadia, Ka Is, Dimas, dan keponakanku Hamzah, Hilda, Hafid, Alif, Keisya, Alya, Sahla semuanya yang memberikan dukungan buat penulis yang sangat besar.

12. Buat oji terima kasih atas perhatian, kesabaran, dan telefonnya tiap malam he he he he..... jangan bosan-bosan ya.
13. Teman-temanku yang sudah 3 tahun berteman Manda yang udah jadi pendengar setia dan mempunyai nasib yang sama, Vani jangan pacarran mulu semoga tetap langgeng ama..., Lita jangan cari uang mulu cepetan lulus deh.
14. Teman-teman main dan belajar bareng: Riana, Mel, Bina, Ikeww, Rima, Nunun, Mia, Fitri, Ade, Ulan, Cika, Wiwin, Ania, The Irda, Ajo, Gia, Apep, Ipey, Nia, Nia (oneng), Hani, Dwi, Ina, Herlin, Endut., Yuanita, Hermina, Franky, Utit, Upluk, Tong-tong, Sapi, Andri, Thank's atas persahabatannya.
15. Teman yang menjadi pendengar yang baik Gareng, Bango, Oo semoga kalian semua tetap menjadi yang terbaik.
16. Teman- temanku yang sering bareng untuk bimbingan Manda, Maesa, Yani, Evi semoga kita semua bisa lulus bareng ya.....!!!
17. Rekan-rekan angkatan 2003 jurusan Manajemen Diploma III Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya selama ini, terima kasih.
18. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membutuhkannya, Amien.

Wassalam

Bandung, July 2006

(Sirin Saleh)