

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas kemudahan, pertolongan, limpahan Rahmat dan Kasih-Nya yang tak terhingga kepada penulis sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penelitian ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Grand Star Holiday Bandung ”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas widyatama.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung, terutama di lingkungan Universitas Widyatama. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Erna , Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan, nasehat, kasih sayang, do'a yang tak henti dan semua pengorbanan yang tak terhingga yang tak akan terbalaskan oleh penulis.
2. Ibu Sukati, Nenek tercinta yang telah memberikan kasih sayang dukungan moril dan materil, doa dan semangat dalam kehidupan penulis.
3. Ibu Rini Handayani, Dr, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya kepada penulis, dengan sabar memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, serta motivasi kepada penulis. Kebaikan dan pengertiannya merupakan dorongan yang tak terhingga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Prof. Dr. H. Obsatar Sinaga, S.IP., M.Si selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Dr. R. Adjeng Mariana F., S.E., M.M._selaku Dekan Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak M. Bayu Aji S., S.M.B., M.Com_selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

7. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat berguna bagi penulis selama berkuliah di Universitas Widyatama.
8. Bapak Dian selaku Direktur Utama Grand Star Holiday yang sudah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ikbal Fahlevi yang selalu berjuang membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam setiap hal untuk menyelesaikan skripsi ini dan tercapainya gelar sarjana.
10. Sahabat-sahabat terbaik Toto, Ari, Arin, Susi, Juli, Kanova, Agus dan yang lainnya terimakasih untuk keceriaan, kerjasama, dukungan dan doanya selama masa perkuliahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Segenap keluarga dan teman yang sudah menyemangati bahkan ikut membantu penyelesaian skripsi ini.
12. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2014 Program Studi Manajemen di Universitas Widyatama.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan naskah skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis akan sangat menghargai saran dan kritik yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Bandung, 17 Juli 2020

Penulis

Nena Sandra Toppana