

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengendalian Internal	9
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal	9
2.1.2 Tujuan Pengendalian Internal	11
2.1.3 Unsur-unsur Pengendalian Internal	12
2.1.4 Keterbatasan Pengendalian Internal	16
2.2 Kredit	19

2.2.1	Pengertian Kredit	19
2.2.2	Unsur-unsur Kredit	19
2.2.3	Tujuan dan Fungsi Kredit	21
2.2.4	Jaminan Kredit	23
2.2.5	Jenis-jenis Kredit	25
2.2.6	Prinsip-prinsip Kredit	28
2.2.7	Efektivitas Pengendalian Intern Pemberian Kredit	32
2.3	Penggolongan Kolektibilitas Kredit	33
2.3.1	Faktor-faktor Penyebab Kredit Macet	35
2.3.2	Teknik-teknik Pengendalian Kedit Macet	36
2.4	Kerangka Pemikiran	39
2.5	Hipotesis Penelitian	42

BAB III OBJEK DAN METODE TUGAS AKHIR

3.1	Objek Penelitian	43
3.2	Metode Penelitian	43
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	45
3.2.2	Teknik Pengembangan Instrumen	48
3.2.3	Alat Ukur	49
3.2.4	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	50
3.2.4.1	Populasi	50
3.2.4.2	Teknik Penarikan Sampel	51
3.2.5	Metode Pengujian Data	51
3.2.5.1	Uji Validitas	52

3.2.5.2 Uji Reliabilitas	53
3.2.6 Analisis Data	54
3.2.6.1 Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	54
3.2.6.2 Koefisien Determinasi	56
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis	57

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Sejarah Perkembangan PT. Bank Rakyat Indonesia	58
4.1.1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia unit Bandung Selatan	60
4.1.2 Tugas dan Tanggung Jawab Serta Wewenang Karyawan	61
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	66
4.2.1.1 Uji Validitas	66
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	68
4.2.2 Analisis Deskriptif Data Tanggapan Responden	69
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Pengendalian Internal	70
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Kredit Macet	88
4.2.3 Analisis Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kredit Macet	88
4.2.3.1 Koefisien Korelasi	88
4.2.3.2 Koefisien Determinasi	91
4.2.3.3 Pengujian Hipotesis	90

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

