

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Adrian Febriana Dima
NPM : 1417204006
Tempat tanggal lahir : Cianjur, 22 Febriana 1992

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul “Pengaruh *E-service Quality* dan *Brand Trust* Terhadap Minat Beli Ulang Produk ADRSFOOTWEAR Pada Bukalapak.com” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi manapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Jika dikemudia terdapat penyimpangan dan atauketidakbenaran dalam pernyataan ini, sya bersedia menerima teguran atau kritikan yang diberikan oleh pihak akademis.

Bandung, September 2019

Yang membuat pernyataan,



Adrian Febriana Dima