

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Saluran Distribusi Terhadap Peningkatan Volume Penjualan Kartu Perdana Mentari Pada PT. Indosat Bandung”. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, waktu, dan biaya. Oleh karena itu, penulis menerima dengan senang hati kritik dan saran yang membangun dari pembaca agar dapat lebih baik lagi. Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta do’a dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluargaku tersayang Papa, Mama, Adik-adikku, Opung, dan Nenek tercinta yang selalu memberikan do’a dan kasih sayang serta perhatian moril dan materil kepada penulis yang sampai kapanpun tidak mungkin bagi penulis untuk membalas semua kebaikannya.
2. Bapak Salim Munabi, S.E., M.M, Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, menegur, menasehati, dan memotivasi penulis dengan sabar dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Bapak Prof. Dr. H. Surachman. S, S.E. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Ibu Sri Astuti Pratmaningsih, S.E, M.A., Selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen, staf administrasi, karyawan dan pegawai Universitas Widyatama.

7. Bapak Roelly Rivai Andrian selaku Consumer Market Supervisor PT. Indosat Bandung.
8. Seseorang yang aku cintai dan aku sayangi terima kasih atas doa, kasih sayang, motivasi, bantuan, dan dorongan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ohm dan tante terima kasih atas doa dan dukungannya.
10. Temen-temen bengkel, Vicky, Gege, Gugum, Olus, Channy, Ndrong, n' Chimot terima kasih atas dukungannya.
11. Teman-teman seperjuanganku, Yonathan, Heri, Riska, Rudy, Shinta, Restu, Renita, Echi, Denna, dll.
12. Teman-teman yang udah lulus, Joe S.E. Yulfi S.E, Erwin S.E, Dhimas S.E, Eka S.E, Uliel S.E, dll.
13. Buat temanku, Hendra Payoung, John Napitu, Nuddin Botak, Angga, Tristan, Ferdy, Jenny, Furry, Rahma, dll.
14. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya dan juga membalas semua kebaikan dan ketulusan hati yang penulis dapatkan selama ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi perkembangan PT. Indosat Bandung serta para pembaca pada umumnya.

Bandung, April 2006

Penulis