

**Analisis Sistem Antrian untuk Mengoptimalkan Pelayanan
Terhadap Pasien Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam di
RSUD Kota Bandung**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis Dan Manajemen



Disusun Oleh :

Nama : Raysa Ulfariani
NPM : 021401750

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) "A"
SK Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)
Nomor : 091/SK/BAN-PT/Ak-XV/S/II/2013

**BANDUNG
2018**