DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

PRAKATA ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR GRAFIK ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 LATAR BELAKANG 1

1.2 RUMUSAN MASALAH 3

1.3 TUJUAN PENELITIAN 4

1.4 BATASAN PENELITIAN 4

1.5 MANFAAT PENELITIAN 4

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN 5

BAB II KAJIAN PUSTAKA **7**

2.1 TINJAUAN PUSTAKA 7

2.2 LANDASAN TEORI 9

2.2.1 Pengendalian Kualitas 9

2.2.2 Uji Normalitas Data 12

2.2.3 Peta Kendali 15

2.2.4 Kapabilitas 21

2.2.5 *Fishbone* 26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28
3.1 *FLOWCHART* PENELITIAN 28
3.2 URAIAN *FLOWCHART* PENELITIAN 29
3.2.1 Studi Literatur 29
3.2.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah 29
3.2.3 Tujuan Penelitian 30
3.2.4 Pengumpulan Data 30
3.2.5 Pengolahan Data 30
3.2.7 Pembahasan Penelitian 32
3.2.8 Penutup 32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 33
4.1 PENGUMPULAN DATA 33
4.2 PENGOLAHAN DATA 34
4.2.1 Uji Normalitas Data Metode Kolmogrov – Smirnov 34
4.2.2 Peta Kendali *Individual Moving Range* 37
4.2.3 Uji Kapabilitas Produk 41
4.2.4 *Fishbone* Diagram 43
4.3 PEMBAHASAN PENELITIAN 44
BAB V PENUTUPAN 47
5.1 KESIMPULAN 47
5.2 SARAN 47
DAFTAR PUSTAKA 47
LAMPIRAN 50