

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moch. Lamda Adrianza

NPM : 1415102007

Menyatakan bahwa Tesis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah KPR Bank Bjb Cabang Buah Batu” adalah benar hasil karya sendiri, apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Bandung, April 2019

Penulis



Moch.Lamda Adrianza