

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
 BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	 14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Kinerja	19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	19
2.1.4 Kepemimpinan	21

2.1.4.1 Pengertian Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan	21
2.1.4.2 Gaya Kepemimpinan	25
2.1.5 Budaya Organisasi	30
2.1.5.1 Pengertian Budaya Organisasi	30
2.1.5.2 Karakteristik Budaya Organisasi	36
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
2.3 Hipotesis	43
 BAB III METODE PENELITIAN	 45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Defenisi Operasionilisasi Variable	45
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi	52
3.5 Sampel	52
3.6 Pengumpulan Data	53
3.6.1 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	53
3.6.2 Desain Kuesioner	54
3.6.3 Skala Pengukuran	55
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	56
3.7.1 Uji Validitas	56
3.7.2 Uji Reliabilitas	57
3.8 Teknik Analisa Data	58
 BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	 63

4.1 Profil Koperasi Syariah BMT ItQan Bandung	63
4.1.1 Sejarah Singkat Koperasi Syariah BMT ItQan Bandung	63
4.1.2 Visi, Misi ,Tujuan dan legalitas Koperasi	65
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Syariah BMT ItQan Bandung	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
4.2.2 Hasil Uji Validitas Instrumen	68
4.2.3 Hasil Uji Realiabilitas Variable	73
4.2.4 Identitas Responden	74
4.2.5 Analisa Deskriptif	76
4.2.5.1 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	77
4.2.5.2 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	87
4.2.5.3 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi	92
4.2.6 Analisis Verifikatif	102
4.2.6.1 Analisis Koefesien Korelasi	104
4.2.6.2 Pengujian Analisis Jalur	106
4.2.6.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	109
4.2.6.4 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	111
4.3 Pembahasan	114
4.3.1 Pembahasan Analisis Kuantitatif	114
4.3.2 Pembahasan Analisi Kualitatif	116
4.4 Implikasi Manajemen	118
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 122
5.1 Kesimpulan	122

5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	129

