

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Maksud Dan Tujuan Kerja Praktek	3
1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir	4
1.5 Metodologi Laporan Tugas akhir	4
1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Umum Tentang Manajemen	
Sumber daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen	
Sumber Daya Manusia	8
2.2 Pengertian Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.3 Tujuan Tentang Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.3.1 Tujuan Umum	11
2.3.2 Tujuan Khusus	12

2.4 Metode Dalam Penilaian Kinerja Karyawan	13
2.5 Syarat Dalam Penilaian Kinerja	15
2.6 Manfaat Dari Penilaian Kinerja Karyawan	16
2.7 Tantangan Dalam Penilaian Kinerja Karyawan	18

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI TUGAS AKHIR

3.1 Gambaran umum PT. Pos Indonesia	20
3.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia	20
3.1.2 Visi, Misi, Tugas Pokok, Tujuan, Peran Dan Sasaran PT.Indonesia(Persero)	22
3.1.3 Produk Dan Layanan PT. Pos Indonesia (Persero)	24
3.2 Struktur Organisasi Tipe B Wilpos V Bandung	25
3.2.1 Uraian Tugas Pokok Departemen, Tanggung Jawab Dan Kewenangan	35
3.3 Pelaksanaan Penempatan Karyawan	37
3.4 Jenis Dan Sumber Data	38
3.4.1 Jenis Data	38
3.4.2 Sumber Data	38

BAB IV ANALISIS

4.1 Faktor-faktor Penilaian Kinerja Karyawan Di PT Pos Indonesia Wilayah Pahlawan Bandung.....	38
4.2 Metode Penilaian Kinerja Karyawan di PT Pos Indonesia Wilayah Pahlawan Bandung.....	40

4.3 Usaha Yang di Lakukan untuk Mengatasi Hambatan di PT Pos Indonesia Wilayah Pahlawan Bandung	47
--	----

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

4. 1 Simpulan.....	48
5. 2 Saran	49



Lampiran I	Struktur organisasi PT Pos Indonesia Wilayah Pahlawan Bandung	
Lampiran II	Surat Survei	
Lampiran III	Jawaban Surat Survei	
Lampiran IV	Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3)	
Lampiran V	Kartu Bimbingan	
Lampiran VI	Daftar Pertanyaan	
Lampiran VII	Skejul Laporan Tugas Akhir	
Lampiran VIII	Toefl	
		Hal
Daftar Tabel		
Kategori Penilaian		(44)
Daftar Gambar		
Prosedur Penilaian Kinerja		(46)