

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga akhirnya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Tinjauan Pelaksanaan Pemasaran Jasa Kontraktor”**. Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Diploma III pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan dan pembahasan laporan tugas akhir ini masih terdapat berbagai kelemahan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan, namun penulis berusaha sebaik-baiknya untuk menyusun laporan tugas akhir ini dan berharap dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis telah mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat, hidayah dan ampunan kepada hambanya, hanya kepada-Mu lah aku memohon dan kembali.
- Ibunda tercinta yang telah memberikan seluruh kasih sayang, dukungan moril, spirit, materi dan doa yang tulus serta ikhlas kepada penulis.

- Yang terhormat Ibu Dr. Mariana Rachmawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan selama proses bimbingan sampai selesainya skripsi ini.
- Yang terhormat Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K, M.Si., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
- Yang terhormat Bapak Mame Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
- Yang terhormat Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., M.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama.
- Yang terhormat Bapak Dr. Tendi Haruman, S.E., M.M. dan Ibu Janita S. Meliala S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnia & Manajemen Universitas Widyatama dan Sekretaris Program Studi Manajemen D-III Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama.
- Seluruh Dosen Universitas Widyatama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas bimbingan, ilmu pengetahuan yang diberikan serta pengalaman-pengalaman yang memberi banyak pandangan baru kepada penulis.
- Seluruh staf dan karyawan Universitas Widyatama yang telah membantu penulis dalam banyak hal.
- Terima kasih kepada Ibu Silvi, selaku pembimbing di PT Waskita Karya (Persero) cabang Bandung.
- Untuk Nyayu Diah Sitoesmi yang selalu memberikan support, doa dan perhatian yang sangat berarti.

- Buat anak-anak Dhuafa : Aji bin Paus, Hitam bin Geheng, Dipet, Coy S.E., Agam, Abox, Dhuafa FC, Tidak lupa juga staf Kopma : Om Harry sama Tante, Heri “bedeng”, Mas Slamet, Pa Azis, Pa Agus, Hendra, Doy bin Ootong, dan Owo bin Bf.
- Buat seluruh teman-teman Unpad 2003 & 2004, Manajemen 01, 02, 03, 04, 05, Akuntansi 02, 04, 05, 06, Teknik 04, 05, Bahasa 2005, DKV 2005, Ex Medic 2006 dan 2007, UKM Sepak Bola, UKM Bramatala, dan UKM Kewirausahaan.
- Untuk Nuy, Tasya, Nina, Wielma dan Nadin, terima kasih atas doa, perhatian dan dukungannya.
- Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan, tata bahasa, maupun pembahasannya, penulis berharap bahwa laporan tugas akhir ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Desember 2008

Penulis