
DAFTAR ISI

Pengantar Redaksi	i
Daftar Isi	iii
ANALISIS POSITIONING FRANCHISE BUBBLE DRINK BERDASARKAN PERSEPSI KONSUMEN DI KOTA BANDUNG (STUDI PADA CALAIS, CHATIME, I-CUP, PRESOTEA, SHARETEA)	1
Oleh : Luh Ayu Paramita Dewi, Indira Rachmawati, ST.,MSM, Fajar Sidiq Adi Prabowo,SE., MBA Universitas Telkom	
PENGARUH CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR), RETURN ON ASSET (ROA), OPERATIONS EXPENSES/OPERATIONS INCOMES (BOPO), DAN NON PERFORMING LOAN (NPL) TERHADAP PENYALURAN KREDIT BANK CAMPURAN TAHUN 2009-2013	8
Oleh : Mochammad Dzulfikar Maulana Putra Universitas Telkom	
STUDI PENGARUH LIKUIDITAS SAHAM TERHADAP RETURN SAHAM DI BURSA EFEK INDONESIA	18
Oleh : Erna Garnia dan Deden Rizal Riadi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung	
ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN METODE AUTENTIKASI PADA LAYAR SMARTPHONE	21
Oleh : Gati Sabrina Ratnasari, Puspita Kencana Sari Universitas Telkom	
ANALISIS KUALITAS DAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KEINGINAN MENGUNJUNGI KEMBALI WEB PADA SITUS WEB KAPANLAGI.COM	30
Oleh : Dicky Jhon Anderson Butarbutar Universitas Widyatama	

- PENGARUH UKURAN DEWAN DIREKSI (BOD), UKURAN DEWAN KOMISARIS (BOC), PROPORSI KOMISARIS INDEPENDEN, KEPEMILIKAN MANAJERIAL, KEPEMILIKAN INSTITUSIONAL, DAN KOMITE AUDIT TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN RETURN SAHAM (Studi Pada Perusahaan LQ45 yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2009-2013) 42
Oleh : Indri Ayu Wulansari, Brady Rikumahu
Universitas Telkom
- PENGARUH CUSTOMER COMPLAINT HANDLING TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION DALAM MEMBENTUK CUSTOMER LOYALTY PELANGGGAN LAYANAN INTERNET SPEEDY (STUDI KASUS PADA PLASA TELKOM CIJAWURA) 54
Oleh : Tina Wahyuningtias dan Heppy Millanyani
Universitas Telkom
- PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO DALAM SUATU (STUDI LITERATUR) 65
Oleh : **Vincentia Wahyu Widajatun**
Universitas Widyatama
- RESOURCE BASED VIEW (RBV) SEBUAH PERSPEKTIF UNTUK PENELITIAN STRATEGIK (Sebuah Studi Literatur) 76
Oleh : Dr.Ir. Bob Foster., M.M.
UNIBI
- STRATEGI DIFERENSIASI PRODUK DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING YANG BERKELANJUTAN DALAM MENGHADAPI M.E.A (STUDI KASUS PADA SENTRA INDUSTRI SEPATU CIBADUYUT BANDUNG) 91
Oleh : Dinda Kayani Putri Bestari, Zulganef , Yusuf Maulana Bahari
Universitas Widyatama