

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu,*

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis tesis ini guna memenuhi Tugas Akhir dengan judul **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PASIEN KLINIK UTAMA KOPKAR KARYA LISNA.**

Adapun tujuan dari penyusunan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama. Dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Dadang Suganda, selaku Rektor Universitas Widyatama yang telah mendukung kelancaran proses belajar mengajar.
2. Bapak Prof. Dr. Reiza D. Dienaputra, M.Hum. selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama Bandung yang telah mendukung kelancaran proses belajar mengajar.
3. Bapak Dr. H. Deden Sutisna, M. N., S.E., M.Si. Selaku Wakil Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Widyatama Bandung yang telah mendukung kelancaran proses belajar mengajar.
4. Ibu Sri Astuti Pratminingsih, S.E., MA., Ph.D. selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendukung

kelancaran proses belajar mengajar.

5. Pembimbing tesis, DR. HJ. R. Adjeng Mariana F, S.E., M.M yang telah banyak memberikan waktu dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan banyak ilmu selama penulis menempuh pendidikan di Program Magister Manajemen Universitas Widyatama.
7. Keluarga dan sahabat yang memberikan dukungan, nasihat, dan bantuan secara moriil maupun materiil dalam proses penyusunan tesis ini berlangsung.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan atas kelancaran penyusunan tesis ini.

Penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segenap kerendahan hati penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dalam penulisan tesis ini. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan khususnya bidang manajemen sumber daya manusia. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam kelancaran penyusunan tesis ini

Bandung, 16 Februari 2024

Penulis