

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah berkenan melindungi dan membimbing makhluk-Nya ke jalan yang di ridhai, dan karena rahmat karunianya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Tinjauan Pelaksanaan Program DIKLAT Karyawan pada Bank Jabar Banten”**. Laporan Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, saya telah banyak memperoleh saran dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan ucapan terimakasih yang tak tidak dapat diungkapkan dengan kata apapun yang penulis sampaikan kepada:

1. Mamah, Bapak, Abang, Kakak Ayu, Teteh Nova, Mas Imam, A Indra dan tiga keponakanku Bimma, Haerunissa, Carissa yang telah memberikan dukungan moril ataupun materil, cinta, perhatian, dan do'a sehingga laporan tugas akhir ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Pipin Sukandi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing dan dosen wali yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas kesempatan bimbingannya sehingga saya bisa bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat.

3. Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Mame Sutoko., D.E.A, selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Sri Astuti Pramitingsih, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
8. Bapak Anton Budi Santoso, S.AB., M.M selaku Sekertaris Program Studi Manajemen D3 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Manajemen.
9. Seluruh Dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama menempuh pendidikan di Universitas Widyatama.
10. Seluruh Staf Akademik dan Staf Tata Usaha yang telah banyak membantu saya selama berada di Universitas Widyatama.
11. Untuk para pimpinan serta para staf dan karyawan bank bjb KCP Kopo Sayati khususnya Ibu Novianty Sopakuwa dan Ibu Errin Triana yang telah memberikan ijin magang dan telah membantu selama penelitian.
12. Ibu Maya Indrasari selaku pembimbing di bank bjb KCP Kopo Sayati yang telah banyak membantu selama penelitian, memberikan pengetahuan baru, dan saran.

13. Sahabat tercinta dan tersayang : Yuli Yana dan Widya Nur Anggraeni yang selalu memberikan dorongan, semangat, serta perhatiannya selama tiga tahun yang manis ini.
14. Sahabat saya tercinta Tiara Febriani Munziar yang selalu mendampingi saya selama empat tahun ini, memberikan dorongan, do'a, dan semangat.
15. Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Diploma III angkatan 2011 dan tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas doa, masukan, serta semangatnya.

Mudah-mudahan segala bantuan, motivasi, simpati, dan kerja sama semua mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini kiranya jauh dari sempurna. Dengan demikian, kritik dan saram dari pembaca sangat penulis harapkan demi penulisan selanjutnya yang lebih baik.

Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat, baik bagi penulis maupun pembaca serta dunia pendidikan yang semakin maju untuk mencetak sumber sumber daya manusia yang berkualitas di masa kini dan masa yang akan datang.

Bandung, Mei 2014

Penulis

Mutiara Andina Putri