

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul ‘Strategi Kesantunan dan Ketidaksantunan dalam Kolom Komentar TikTok Bella Poarch: Kajian Pragmatik’ . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan jenis strategi kesantunan dan ketidaksantunan yang terdapat pada kolom komentar TikTok Bella Poarch. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif deskriptif yaitu dengan menganalisis data dan memaparkan hasil penelitian dalam bentuk narasi. Data diambil dari unggahan video Bella Poarch pada 3 November 2021. Teori yang digunakan adalah teori kesantunan Brown dan Levinson (1987) dan teori ketidaksantunan Culpeper (2005). Hasil yang didapat ialah: 6 jenis strategi kesantunan tanpa strategi (*bald-on record*), 3 jenis strategi kesantunan positif, 2 jenis strategi kesantunan negatif, 5 jenis strategi kesantunan tidak langsung (*off-record*), 7 jenis strategi ketidaksantunan tanpa strategi (*bald-on record*), 6 jenis strategi ketidaksantunan positif, 6 jenis strategi ketidaksantunan negatif, dan 5 jenis strategi ketidaksantunan sarkasme.

Kata kunci: kesantunan, ketidaksantunan, strategi, warganet, tiktok



ABSTRACT

This research is titled '*Strategi Kesantunan dan Ketidaksantunan dalam Kolom Komentar TikTok Bella Poarch: Kajian Pragmatik*'. This study is aimed to find out and elaborate the types of politeness strategies and impoliteness strategies in the comment section of Bella Poarch's TikTok video. The research used qualitative descriptive method which is by analyzing and describing the data. The data is collected from the video uploaded on Bella Poarch's TikTok November 3rd, 2021. The main theories used in this study are politeness strategies by Brown and Levinson (1987) and impoliteness strategies by Culpeper (2005). The results of this research are as followed: 6 bald-on record politeness strategies, 3 positive politeness strategies, 2 negative politeness strategies, 5 off-record strategies, 7 bald-on record impoliteness strategies, 6 positive impoliteness strategies, 6 negative impoliteness strategies, and 5 sarcasm or mock politeness strategies.

Keywords: politeness, impoliteness, strategies, netizen, tiktok

