

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan untuk penulis, sehingga skripsi dengan judul **“EVALUASI KINERJA CABANG MENGGUNAKAN METODE DEA (DATA ENVELOPMENT ANALYSIS) DI PT AMANAH TRANSMULIA LOGISTICS”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis telah menyelesaikan penelitian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan dari laporan ini belum sempurna, baik dalam penulisan maupun isinya, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Meskipun demikian penulis tetap berusaha untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini sebaik-baiknya. Kritik dan saran yang akan diberikan kepada penulis akan dijadikan masukan untuk penulis agar dapat memperbaiki kelemahan dari penulisan skripsi ini.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung agar penelitian skripsi ini terselesaikan. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Kedua orang tua Saya Bapak H.Momon Darusman, S.E., M.M. dan Ibu Hj.Sri Hayati serta adik Saya Intan Nurul Khofifah yang setiap hari memberikan semangat dan memanjatkan doa untuk Saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar dan semua kegiatan yang Saya lakukan selama Saya berkuliah.
2. Bapak Dr. Arief Rahmana, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama yang telah memberikan pengarahan dan nasehat semasa perkuliahan.
3. Ibu Verani Hartati, S.T., M.T. selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama dan penguji II yang telah memberikan arahan dan nasehat semasa perkuliahan.

4. Bapak Dr. Didit Damur Rochman, S.T., M.T. selaku Dosen Fakultas Teknik Universitas Widyatama dan pembimbing Saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing Saya, memberikan masukan sehingga Saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Bapak Yudha Prambudia, S.T., M.SC., Ph.D selaku Dosen wali yang telah memberikan Saya bimbingan semasa perkuliahan dan menyelesaikan studi lapangan.
6. Bapak Dr. Oktri Mohammad Firdaus, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Widyatama yang telah memberikan pengarahan dan nasehat semasa perkuliahan.
7. Bapak Dr. Luffi Nurwandi, S.T., M.T. selaku penguji I dan Dosen Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Widyatama yang telah memberikan arahan dan nasehat semasa perkuliahan.
8. Seluruh Dosen pengajar, instruktur dan *staff* administrasi program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Widyatama.
9. Ibu Teti Wahyudin selaku direktur, Bapak Toni Sultoni selaku general manager, Bapak Hendriana dan seluruh *staff* PT Amanah Transmulya *Logistics* yang telah memberikan kesempatan pada Saya untuk melakukan penelitian.
10. Dila Nur Fadhillah, A.md. yang selalu memberi Saya semangat, motivasi, dan membantu Saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua teman-teman Teknik Industri (Prastiohadi, Hilman, Fachrian, Larasandy, Probojati, Three, Elisabeth, Revina, Tessa, Fitra, Kiki, Zulhaemi, Sandry) dan semua teman Teknik Industri yang selalu memberi semangat dan do'anya.
12. Semua teman-teman main semasa SMA (Agung, Imong, Mpew, Gina, Upil, Capit) yang selalu memotivasi dan menghibur Saya.